

Política de Privacidade



POLIVIAS
TRANSPORTES

01/12/2025

Sumário

1.	Objetivo	03
2.	Referências	03
3.	Abrangência	03
4.	Definições	04
5.	Papeis e responsabilidades	04
6.	Diretrizes	
6.1.	Quem somos nós	04
6.2.	O que faremos com a informação	05
6.3.	Cookies	05
6.4.	Dados de crianças e adolescentes	06
6.5.	Compartilhamento de dados	06
6.6.	Consentimento	07
6.7.	Divulgação	07
6.8.	Bases legais para o tratamento de dados	08
6.9.	Transferência internacional de dados	08
6.10.	Serviços de terceiros	08
6.11.	Segurança	09
7.	Penalidades	10
8.	Alterações desta política	10



1. Objetivo

O Objetivo da política de proteção de dados e privacidade é proporcionar transparência e uma visão clara de como a Polivias Transportes realiza a proteção e a gestão das informações quando necessárias e coletadas.

Todo o tratamento de dados pessoais está pautado nos princípios da finalidade, necessidade, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, qualidade dos dados, adequação, livre acesso e prestação de contas.

2. Referências

- Norma ABNT NBR ISO/IEC ISO 27001:2022 - Segurança da Informação, Segurança Cibernética e Proteção à Privacidade - Sistemas de Gestão da Segurança da Informação
- Requisitos.
- Norma ABNT NBR ISO/IEC ISO 27701:2019 - Técnicas de Segurança para Gestão da Privacidade da Informação.
- Norma ABNT NBR ISO/IEC ISO 37301:2021 - Sistemas de Gestão de Compliance.
- Norma ABNT NBR ISO/IEC ISO 37001:2017 - Sistemas de Gestão Antisuborno.
- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709/2018.

3. Abrangência

Esta política aplica-se integralmente a todos os colaboradores da Polivias Transportes e aos que com ela se relacionem.



4. Definições

Cookies: são arquivos de texto que um site envia ao navegador de um usuário, com dados sobre o seu perfil e comportamento de navegação nas páginas. O objetivo dos cookies é lembrar das informações da visita para facilitar o próximo acesso e melhorar sua navegação no site.

Consentimento: Dar permissão, licença.

Proteção: Ter o cuidado com algo.

Privacidade: Está relacionada ao nosso direito humano fundamental de controlar o que as pessoas ao nosso redor sabem sobre nós. Mais do que isso, é ela que nos permite escolher o que será ou não compartilhado.

5. Papeis e responsabilidades

Colaboradores

- Zelar pelo acompanhamento e informar sobre a política sempre que solicitado.

Diretoria

- Aprovar e apoiar a Política de proteção de dados e privacidade.

6. Diretrizes

6.1 Quem somos nós

Quando dizemos “nós” ou “nos” nesta política, geralmente nos referimos à entidade jurídica Polivias S/A Transportes e Servicos:

- Polivias S/A Transportes e Servicos, inscrita no CNPJ sob o nº 53.611.828/0001-42, localizada na Avenida Moema 87 Bloco A Conj 143 – Moema, São Paulo - SP, 04077-020.
- Inclui também outras empresas que nós adicionarmos a essa empresa no futuro. Se você quiser obter mais informações sobre a empresa Polivias S/A Transportes e Servicos, verifique os termos e condições de seu contrato conosco.

6.2 O que faremos com a informação

Quando você realiza alguma transação com nossa empresa, coletamos as informações pessoais fornecidas, como o nome da empresa, endereço e demais dados necessários para cumprir nossas obrigações fiscais.

Ao acessar nosso site, também recebemos automaticamente o endereço de IP do seu dispositivo e outras informações que identificam o navegador e o sistema operacional utilizados, o que nos ajuda a proporcionar uma experiência de navegação aprimorada.

No caso de envios de e-mails de marketing, eles serão realizados apenas se você consentir previamente. Nesses e-mails, você poderá receber informações sobre nossas ofertas, produtos e soluções.

6.3 Cookies

O site pode utilizar “cookies de navegação” e outras tecnologias. Esses recursos ajudam a oferecer um serviço mais personalizado, permitindo:

- Estimar o tamanho e os padrões de uso da nossa audiência;
- Armazenar informações sobre suas preferências, personalizando os serviços de acordo com seus interesses;
- Acelerar suas pesquisas;
- Reconhecê-lo quando retornar ao site; e
- Fornecer publicidade segmentada com base em produtos ou conteúdo de seu interesse.

Você está ciente que em alguns casos, seus dados poderão ser transferidos para servidores localizados fora do Brasil, especialmente quando utilizamos serviços de nuvem de parceiros internacionais. Nesses casos, adotamos medidas adequadas para garantir que a transferência ocorra de forma segura, respeitando o Princípio da Transparência Art. 6º, VI e Arts. 7º, 11º e 33º da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Você pode recusar o uso de cookies, ativando as configurações apropriadas em seu navegador. Note que algumas funcionalidades do site podem não estar disponíveis caso os cookies estejam desativados.

6.4 Dados de crianças e adolescentes

Entendemos a importância de tomar precauções extras para proteger a privacidade e a segurança das crianças e/ou adolescentes que usam nossos produtos, serviços e nosso site.

Crianças ou adolescentes, menores de 18 anos, não devem compartilhar suas informações pessoais a menos que seus pais ou responsáveis fornecam consentimento verificável. Se, a qualquer momento, um pai ou responsável precisar acessar ou excluir dados associados à conta de seu filho ou responsável, ele pode entrar em contato conosco por meio de uma das opções fornecidas nesta política de privacidade.

6.5 Compartilhamento de dados

Não comercializamos seus dados com terceiros. Compartilhamos seus dados apenas para atender às finalidades mencionadas nos parágrafos anteriores.

Essas empresas, como operadoras de dados, só poderão tratá-los de acordo com as finalidades aqui estabelecidas.

6.6 Consentimento

Conheça seus direitos:

Você, como titular dos seus dados pessoais (nome, e-mail, IP, geolocalização, padrão de navegação etc.), possui o direito sobre eles. O Marco Civil da Internet já garante que você tenha informações claras sobre a coleta, uso, armazenamento e proteção de dados pessoais na internet (artigo 7º, VIII). A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) amplia esses direitos (artigo 18).

A solicitação do Exercício de Direitos dos Titulares, relacionados à sua privacidade e à proteção de dados pessoais de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados, poderá ser feita pelo e-mail
privacidade@polivias.com.br.

Nós precisamos de algumas informações para processar a sua solicitação de maneira apropriada. Por isso, pedimos que forneça um documento de comprovação da sua identidade, como RG ou CHN, além de informar o tipo de solicitação:

- Acesso aos dados;
- Corrigir meus dados;
- Descarte dos dados;
- Anonimização, Bloqueio ou Exclusão de dados;
- Compartilhamento de dados.

O descarte de dados é permitido, desde que não seja oposto a uma obrigação legal ou regulatória. Em caso de dúvidas, entre em contato por meio do correio eletrônico privacidade@polivias.com.br.

6.7 Divulgação

Podemos divulgar suas informações pessoais caso sejamos obrigados por lei a fazê-lo ou se você violar nossos Termos de Serviço.



6.8 Bases legais para o tratamento de dados

Todas as atividades de tratamento de dados realizadas pela POLIVIAS TRANSPORTES estão amparadas por uma das bases legais previstas na Lei nº 13.709/2018 (LGPD), como:

- Consentimento do titular;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Execução de contrato;
- Legítimo interesse da empresa ou de terceiros;
- Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

6.9 Transferência internacional de dados

Em alguns casos, seus dados poderão ser transferidos para servidores localizados fora do Brasil, especialmente quando utilizamos serviços de nuvem de parceiros internacionais, em países que proporcionam grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Nesses casos, adotamos medidas adequadas para garantir que a transferência ocorra de forma segura, respeitando o Princípio da Transparência Art. 6º, VI e Arts. 7º, 11º e 33º da LGPD.

6.10 Serviços de terceiros

De modo geral, os fornecedores terceirizados utilizados por nós coletarão, usarão e divulgarão suas informações somente na medida necessária para permitir a execução dos serviços que nos fornecem.

Entretanto, determinados fornecedores, como instituições financeiras e processadores de transações de pagamento, possuem suas próprias políticas de privacidade em relação às informações que somos obrigados a compartilhar para a realização das transações de compra.



Recomendamos que você consulte as políticas de privacidade desses fornecedores para entender como suas informações pessoais serão tratadas.

Lembramos que alguns desses fornecedores podem estar localizados, ou ter instalações, em jurisdições diferentes das nossas ou da sua. Portanto, ao optar por realizar uma transação que envolva um desses fornecedores, suas informações podem estar sujeitas às leis da(s) jurisdição(ões) onde o fornecedor ou suas instalações estejam situadas.

Uma vez que você conclua uma transação mediante um parceiro Polivias Transportes, você não será mais regido por essa Política de Privacidade ou pelos Termos de Serviço da nossa empresa.

LINKS: Quando você clica em links do nosso portal, pode ser direcionado para fora do nosso site. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade de outros sites e incentivamos você a ler as declarações de privacidade deles.

6.11 Segurança

Para proteger suas informações pessoais, tomamos precauções razoáveis e seguimos as melhores práticas do setor para garantir que seus dados não sejam perdidos, usurpados, acessados, divulgados, alterados ou destruídos de maneira inadequada.

Ressaltamos que, para segurança em suas transações, nunca solicitamos dados de cartões de crédito. Nosso processo de pagamento ocorre por meio do envio de um link seguro para a quitação de faturas, garantindo praticidade e segurança para você.



7. Penalidades

A violação e a comprovação de violação desta diretriz preveem possibilidade de ação disciplinar pela Polivias Transportes. E se comprovado ato grave e de má-fé, são válidas ações legais aplicáveis conforme legislação brasileira.

8. Alterações desta política

Para estarmos atualizados em relação às mudanças na legislação e às melhores práticas de proteção de dados pessoais, nos reservamos o direito de revisar e alterar o teor desta Política de Privacidade a qualquer momento, sem aviso prévio, disponibilizando sempre a última atualização em nosso site institucional. Por essa razão, recomendamos que você acesse nossa Política periodicamente.





POLIVIAS
TRANSPORTES

01/12/2025